



*ASOCIACIÓN ENFERMOS
RENALES
BIZKAIA*

MEMORIA

2018





ALCER /

Plaza Haro, 1 Bajo, 48006 – BILBAO
Telf. 944 598 750 – 640 299 673
Fax. 944 598 850
Email: alcerbizkaia.bio@gmail.com
Web: www.alcerbizkaia.org

Índice



4 Quienes somos y qué hacemos

- Misión, visión y valores
- Junta directiva y equipo de trabajo
- Nuestra ubicación
- Actos y reuniones



Servicios

- Asesoramiento socio-laboral
- Asesoramiento jurídico
- Atención Psicológica
- Asesoramiento dietético-nutricional



Programas

- Asociativo
- Mentalización Social
- Ocio y Tiempo Libre



4 Comunicación



4 Cuentas anuales

CARTA DE LA PRESIDENTA

Cuando miro atrás y veo lo que hemos conseguido en todos estos años me sorprende de lo que las personas son capaces de hacer. Y digo bien, personas y no entidad, porque nuestro proyecto social nace de ellas; de la implicación de todos nuestros voluntarios y trabajadores, de la creatividad y pasión para desarrollar iniciativas que incrementen la sensibilización social o mejoren la calidad de vida de los usuarios de los servicios que prestamos; de la capacidad de superación de las personas que pertenecen al colectivo y que son un ejemplo para todos; de la solidaridad de miles de personas que se implican con la causa de ALCER. A las instituciones por dar respuesta a nuestras peticiones en pro del bienestar de la sociedad.

Un proyecto con un compromiso: dar respuesta a los problemas de las personas, principalmente de los más desfavorecidos. Algo sencillo de expresar, pero que hay que hacerlo realidad y vamos por el buen camino.

Hoy 5 personas es nuestra plantilla, 40% con discapacidad, un 70% más que hace 2 años. Y cómo lo hemos conseguido? Encajando las necesidades de las personas con lo que somos, tenemos y mejor sabemos hacer. Por estructura, filosofía y actividad, nuestra entidad puede llegar donde no alcanzan las administraciones o el tercer sector.



Nuestra voluntad es generar oportunidades a personas en situación de vulnerabilidad, proporcionando herramientas de hábitos de vida sana para conseguir que los usuarios de los servicios aumenten su calidad de vida. Implicar a la sociedad en la donación de órganos como un bien social y la prevención de las diferentes patologías renales existentes.

Estamos convencidos de que el desarrollo de nuestra actividad y el compromiso social no solo son compatibles, sino que se necesitan mutuamente. Creemos que solo desde un planteamiento en el que seamos financiados por las instituciones, entidades públicas y privadas, y sumar la financiación propia de nuestra entidad a largo plazo, podremos garantizar nuestro objetivo social: dar respuesta a los problemas de las personas.

Pero queda mucho por hacer y está demostrado que en la medida en que trabajemos conjuntamente desde el sector público y privado será más fácil alcanzar los objetivos sociales.

Quienes somos

Visión

VISIÓN. Contribuir activamente a la mejora de la calidad de vida de las personas con patologías renales y fomentar la prevención de la enfermedad renal crónica en la sociedad y la sensibilización sobre la donación de órganos para trasplante

Este esfuerzo constante de aprendizaje y mejora, ha configurado lo que somos y queremos ser nuestra:

Valores

Ser referente en la defensa de los intereses del paciente renal, la prevención de la enfermedad y la promoción de la donación de órganos.

Ser capaces de dar respuesta al reto de conseguir un desarrollo sostenible a través de todas nuestras áreas de actividad para que generaciones actuales y futuras disfrutemos de una vida mejor

MISIÓN. Satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las de las generaciones futuras son prioridades esenciales para ALCER. La transparencia, la excelencia y la innovación son solo algunos de los valores que caracterizan a la Asociación

Misión

Aplicamos entusiasmo y energía positiva a todas las actividades. Ayudamos a los demás a aportar lo máximo para lograr los objetivos.

APASIONADOS

La diferencia entre un grupo de personas y un equipo es que las personas que formamos el equipo tenemos un objetivo común. La suma del equipo es siempre mayor que la de sus miembros por separado.

TRABAJAMOS EN EQUIPO

INSPIRAMOS CONFIANZA

Hacemos lo que decimos y mantenemos la coherencia entre nuestras palabras y nuestras acciones. La confianza es el pilar sobre el que se construyen las relaciones.

ESTAMOS ORIENTADOS A LOS PACIENTES RENALES

Todo lo que hacemos está enfocado a superar las expectativas de las personas con patologías renales y familiares, a enamorarles.

EFICIENTES

Es el motor que nos mueve hacia la mejora continua y a la búsqueda permanente de la excelencia. No basta con hacer bien las cosas, hay que esforzarse por ser mejor cada día

Quienes somos

JUNTA DIRECTIVA



BELÉN HERRERA FURONES
Presidenta



KARMELE CABRERA GOROSTIZA
Vicepresidenta



Mª CONCEPCIÓN DE LA TORRE
DE LA CRUZ
Secretaria



JOSÉ GONZÁLEZ PEREIRA
Tesorero



BLANCA ARANA ARIZNABARRETA
Vocal



LEIRE TOMÉ DE LA TORRE
Vocal



AURORA ABORRUZA TEJEDOR
Vocal



INDALECIO MONTOYA MENESSES
Vocal

EQUIPO DE TRABAJO



ESTIBALIZ ALCANTARA VILLALBA
Administrativa



ITXIA DOMINGO CABALLERO
Psicóloga



CRISTINA GARCÍA DEL CASTILLO
CRISPÍN
Trabajadora Social



PILAR ANDRÉS MARTÍN
Administrativa



ESTIBALIZ OLABARRI ABAD
Dietista-nutricionista

Dónde estamos

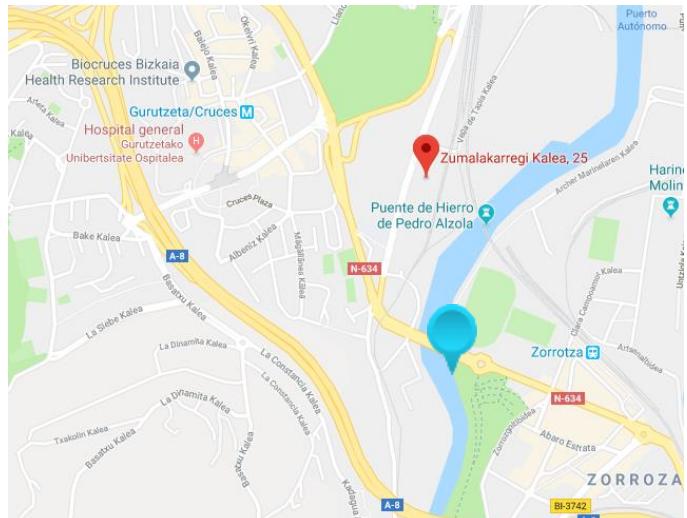
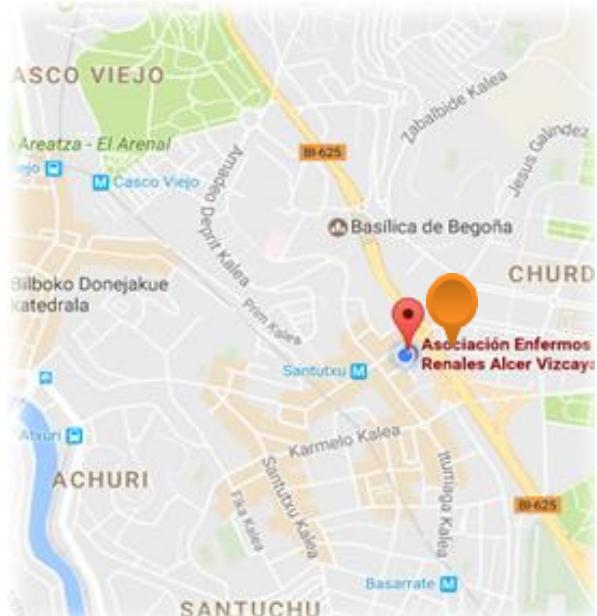
SEDE CENTRAL

Plaza Haro, 1 Bajo
Santutxu, Bilbao
Telf. 944 598 750

Bilbobus Autobús nº 13 ó 48



Metro Santutxu-salida Zabalbide



Cesión vivienda

Desde 2014 este inmueble viene funcionando con el apoyo del Gobierno Vasco, poniéndolo a disposición de ALCER a través de Alokabide, para proporcionar alojamiento a las familias de pacientes en proceso de ingreso hospitalario en el Hospital de Cruces.

La estancia media ha sido de 11 días por familia. Haciendo un total de 25 personas.

Qué hacemos

Reuniones anuales

ASAMBLEA

La asamblea general de socios celebrada el 25 de febrero

JUNTA DIRECTIVA

Se han realizado 11 reuniones

FEDERACIÓN COORDINADORA DE DISMINUIDOS FÍSICOS DE BIZKAIA (FEKOOR)

11 convocatorias durante el año.

FEDERACIÓN ALCER EUSKADI

Asamblea General y reunión de los miembros de la Junta en dos ocasiones.

- Participación en la recogida de alimentos y entrega en Fresenius Medical Care de Bilbao para el Banco de Alimentos

MARZO

- 15 reuniones sobre la "seguridad del paciente", sacando adelante la campaña de la semana de la Seguridad. Mensajes trasmítidos a la ciudadanía:

- 1. Identificate y verifica tus datos:** ¡Nombre, dos apellidos y fecha de nacimiento!
- 2. Conoce tu tratamiento:** ¡Ten siempre a mano tu Hoja de Tratamiento!
- 3. Lávate las manos:** ¡Evitarás infecciones!

- Invitados por el Área de Salud y Consumo del Ayto. de Bilbao, al acto del Día Mundial de la Salud.

ABRIL



- Asistencia de dos trabajadoras al curso de Protección de Datos impartido por Bolunta.

- Jornada técnica "RELACIÓN TELEMÁTICA CON LAS ADMINISTRACIONES" Información y preparación a las organizaciones sociales en el cambio.

JUNIO

- Presencia en una jornada sobre la participación ciudadana en Euskadi.

- Asistencia a la Jornada "Gobierno Abierto en Euskadi"

JULIO

SEPTIEMBRE

- Gestiones de colaboración con la Escuela Universitaria de la Cámara de Comercio de Bilbao.

- Feria del voluntariado en la Universidad de Deusto.

- 35º Aniversario de Osakidetza con un acto en el Palacio Euskalduna

- Participación en las reuniones del Comité Ético de Investigación Clínica de Euskadi CEIC-E, invitados por uno de sus miembros.

NOVIEMBRE

- Información sobre el VOLUNTARIADO EUROPEO: CUERPO EUROPEO DE SOLIDARIDAD- BOLUNTA
- Posibilidad de las entidades sin ánimo de lucro de enviar y/o recibir jóvenes voluntarios de otros países de la unión europea mediante el programa de cuerpo europeo de solidaridad, subvencionado por la unión europea.

- PRESENTACIÓN EUSKADI AKTIBOA- DELEGACIÓN TERRITORIAL DE SALUD
- Presentación de la aplicación EUSKADI AKTIBOA. Una plataforma que funciona a modo de guía de recursos, a disposición tanto de entidades como de personas físicas.
- Requisito imprescindible para ser preceptores de la subvención del Departamento de Salud de Gobierno Vasco

DICIEMBRE

- Participación en la fiesta de la Discapacidad de la Federación de Disminuidos Físicos de Bizkaia (FEKOOR)

- Nueva línea de trabajo con los responsables del Dpto. de Transportes de la DFB, con el fin de desarrollar proyectos de mentalización en la donación de órganos.

- Asesoramiento sobre Voluntariado por parte de Bolunta

Qué hacemos

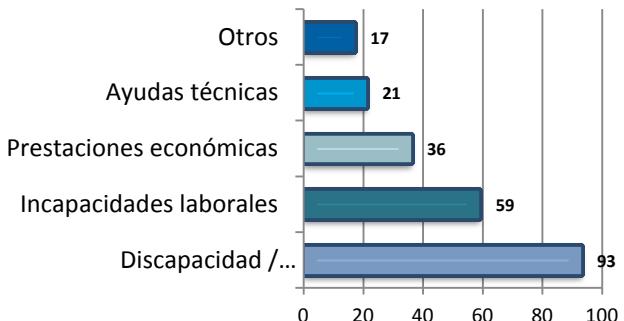


Asesoramiento socio-laboral



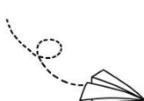
El objetivo fundamental en el área de TRABAJO SOCIAL es la mejora del bienestar y la calidad de vida de los Enfermos Renales y su entorno más próximo, atendiendo a los problemas sociales que puedan producirse como consecuencia de la Enfermedad Renal y/o del medio en que viven.

Para ello se proporciona información, asesoramiento y apoyo, y se facilita el acceso a los recursos socio-sanitarios esenciales para cubrir sus necesidades.



Durante el 2018 se han llevado a cabo un total de 226 atenciones sociales en las que se ha facilitado información en cuanto a recursos existentes y la adecuación de éstos a las particularidades de cada persona, así como la tramitación de los mismos en su caso. Las demandas más frecuentes fueron las siguientes:

GESTIÓN DE DESPLAZAMIENTOS EN HEMODIÁLISIS



Desde ALCER Bizkaia se procede a la localización y tramitación de plazas de diálisis por todo el territorio nacional y extranjero siempre que exista convenio con el país al que desea desplazarse el paciente y de acuerdo con la normativa vigente.

A lo largo del año se gestionaron un total de 181 plazas de hemodiálisis, tanto para pacientes de Bizkaia que solicitaron desplazarse temporalmente, como de pacientes que solicitaron trasladarse a nuestra provincia.

Asesoramiento Jurídico

Asesoramiento JURÍDICO

Desde el área de Trabajo Social, a menudo se detectan casos que precisan asesoramiento específico de carácter jurídico. Para dar respuesta a estos casos, la trabajadora social recoge las demandas y posibles vías de actuación en un informe que posteriormente remite al servicio de asesoramiento jurídico.

Así, en función del carácter y complejidad de las vías de actuación que determine el equipo de asesoramiento jurídico, se dará respuesta a la demanda de manera telefónica o mediante cita presencial.



En 2018 se realizaron 11 derivaciones al servicio de Asesoramiento Jurídico, siendo los motivos de consulta más frecuentes los relacionados con incapacidades laborales.



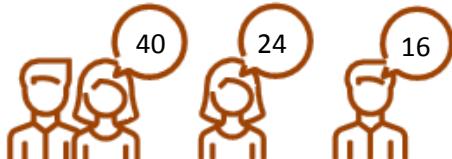
Usuarios del Servicio por Género



- Hombres
- Mujer

Atención Psicológica

La Atención PSICOLÓGICA se ofrece con el objetivo de **mejorar la calidad de vida de las personas usuarias y de sus familiares y/o acompañantes**, mediante la promoción de conductas y estrategias saludables.



PERSONAS ATENDIDAS

	Hombres	Mujeres
Terapia individual	16	24
Terapia grupal	5	20

95%

de los participantes valoró los talleres como Bueno y/o Excelente

Taller de MEMORIA ACTIVA

14 personas: 71,4% personas afectadas por la enfermedad renal y el resto familiares. A través de actividades lúdicas de entrenamiento de las funciones cognitivas, las personas participantes han adquirido herramientas para aplicar en la vida diaria y se ha fortalecido la cohesión grupal, lo que ha permitido generar nuevas actividades como la creación de villancicos para cantar en los distintos centros de diálisis.

Taller de ACEPTACIÓN DE LA ENFERMEDAD

Ha acogido a 11 personas en un espacio terapéutico de confianza, donde el apoyo emocional y grupal les ha permitido compartir con otras personas, en situaciones similares, experiencias, pensamientos y sentimientos que se derivan de las dificultades propias de la enfermedad renal. Además se ha facilitado la adquisición y uso de herramientas para el manejo del estrés y el abordaje de conflictos (técnicas de relajación, habilidades sociales,...).

Durante el año 2018 han sido atendidas **40 personas** en un total de **219 consultas**. Aunque las edades varían entre los 18 y los 80 años, el 75% de las consultas corresponden a personas de más de 46 años el 80% son personas afectadas por la enfermedad renal: 27,5% en pre-diálisis, 27,5% en diálisis y 25% trasplantadas. Un 10% lo constituyen otras personas con afectaciones renales diversas y otro 10% son familiares, generalmente mujeres que asumen el rol de cuidadoras.



Atención nutricional

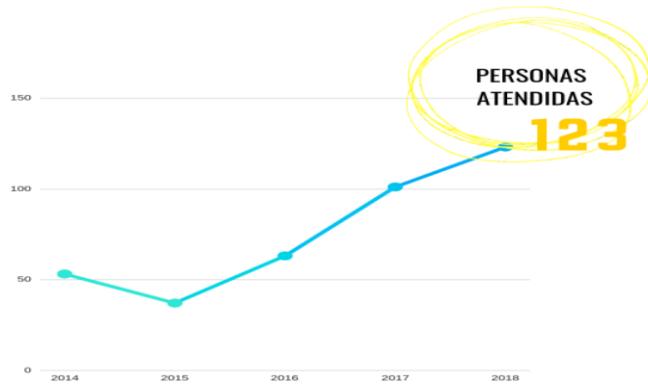
ATENCIÓN AL PACIENTE
Lunes y Martes
Esti Olabarri
Colegiada Nº EUS00296



ACOMPAÑAMOS A LAS PERSONAS CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA A CONSEGUIR MÁS AUTONOMÍA PARA GESTIONAR SU ALIMENTACIÓN Y SU SALUD.

En el Servicio de Nutrición cada año recibimos un creciente número de personas, dando asesoramiento y apoyo en las diferentes fases de la Enfermedad Renal en que se encuentran (predialisis, diálisis o trasplante).

En **2018**
Se han programado 459 citas, atendiendo a 123 personas, de las cuales un 53% acudían al servicio por primera vez.



OTRAS ACTIVIDADES
#SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN

#TALLERES DE EDUCACIÓN NUTRICIONAL

#ACCIONES LÚDICO-EDUCATIVAS

#DIVULGACIÓN

Menú solidario preventivo para la salud renal en el Hotel Gran Bilbao

Taller ¿Sabes lo que comes? etiquetado nutricional

III Concurso de pintxos adaptados para personas con enfermedad renal

Publicación de artículos en la revista trimestral para socios. Recetas y consejo nutricional en redes sociales.

Asociativa

Se han realizado
Jornadas de
PREVENCIÓN y
Campañas de
MENTALIZACIÓN



Hemos seguido trabajando en la misma línea en lo ASOCIATIVO. Este esfuerzo, enfocado siempre a conseguir el mejor resultado, hace que nos planteemos nuevos retos y mejoras para llegar a más personas.

DIA MUNDIAL DEL RIÑÓN

En el Palacio Europa de Vitoria charla "Mujer y Enfermedad Renal". Asisten 79 personas.

XXXI Jornadas Nacionales

Recuerdo a la Ley de Trasplantes con 38 años cumplidos.
Documento Marco sobre Enfermedad Crónica que se aprobó en 2015; entre otras.

X Conferencia socio Informativa de Enfermos Renales

1. Mis recursos emocionales. Ya tengo el diagnóstico y ahora qué?
2. Seguridad del paciente
3. Cuidados en la fistula arteriovenosa
4. Enfermedad renal y embarazo
5. La ERC en el paciente anciano
6. Tratamiento conservador

Talleres para la Inclusión Social en centros educativos de Bilbao

Participación de 180 alumnos y alumnas



Mentalización Social

El Área de MENTALIZACIÓN SOCIAL promueve el conocimiento de la donación de órganos y las patologías renales a través de actividades, enfocadas principalmente a la población. En 2018 hemos invertido un 45% más en medios de comunicación y publicidad, que en el año 2017, aumentando nuestros proyectos.

Título proyecto	Ejecución	Objetivos
Charlas Información - Asociación UDALEN de Amorebieta a 95 mujeres - Instituto de Iurreta de Durango - AFD –Asociación Familias de Deusto	17 Enero 25 Mayo 13 Junio	Informar que la donación de órganos es importante para mejorar la vida de las personas enfermas y explicación de los pasos a realizar para la donación de médula ósea.
Semana del Donante. Mesas informativas por las poblaciones de Bizkaia y Rueda de Prensa.	4-10 Junio	Conseguir que las personas se hagan donantes de órganos, interiorizando la donación como un bien social
Día del Donante. Actividades para los más pequeños en los Tinglados del Arenal por la tarde	6 Junio	Hacer que la población cuide sus riñones y la salud en general
Carrera Kosta Trail. Participación con 50 personas voluntarias en los recorridos de las 3 carreras (20, 21, y 31km). Marcha(7km)	10 Junio	Aportación económica sobre lo recaudado y divulgar nuestra entidad y el trabajo que desarrollamos sobre la donación de órganos.
Campaña publicitaria, “transporte público BILBOBÚS” Carteles en el exterior de los autobuses, durante 5 semanas . . Lateral: 300x210 cm . Trasera: 250x230cm 5 líneas (13,38,48,56,71 y 85) En el interior de 148 autobuses. Carteles A3, durante 1 semana.	1-31 Julio 11-17 Junio	Hacer visible que la donación de órganos es el resultado de dar calidad de vida a las personas enfermas Visibilizar la donación de órganos hacia los usuarios del transporte público y la ciudadanía en general.
Stand BEC Nagusi Participación con un stand informativo	19-21 octubre	Dar a conocer a la sociedad nuestra entidad y la labor que desarrolla de prevención hacia las patologías renales
Stand Stock Euskadi Participación con un stand informativo		Información en general de la labor desarrollada por la entidad y venta camisetas

Ocio y Tiempo Libre



El fin de la organización es darles calidad de vida a las personas, afianzando su autoestima, sirviendo también de catalizador para favorecer su inclusión social.

Desarrollar su capacidad de disfrute a través de las acciones, con las que se consigue volver a ilusionarse y emocionarse.

Experiencias de OCIO Y TIEMPO LIBRE personalizadas e ideadas para que ellos sean los auténticos protagonistas.

La diversión es la ilusión



Se han ofrecido un total de 236 plazas de las que 105 han sido para personas discapacitadas.
Familiares 131



2 Excursiones
106 personas

PACIENTES 46
ACOMPAÑANTES 60

2 Respiros
familiares
91 personas

PACIENTES 45
ACOMPAÑANTES 46

1 Salida
39 personas

PACIENTES 14
ACOMPAÑANTES 25

Mejoras Destacadas

Aumento de la demanda por parte de los pacientes en tratamientos sustitutivos

Ocio y Tiempo Libre

Campeonatos

Adaptamos los horarios a las personas implicadas y favorecemos la participación.
Realizando: Túte, Mús, Brisca y Dominó

Fiestas

‡ Día del socio
‡ Día del Colaborador
‡ Fin de año

Concursos y Premios

‡ Concurso de Vídeos
‡ Concurso de Pintxos
‡ Premios Lagunak

Seguimos ofreciendo actividades que promocionan el acercamiento, entretenimiento y participación de las personas para ocupar su tiempo libre, realizando: CONCURSOS, CAMPEONATOS Y FIESTAS.

108 personas



232 personas



29 personas

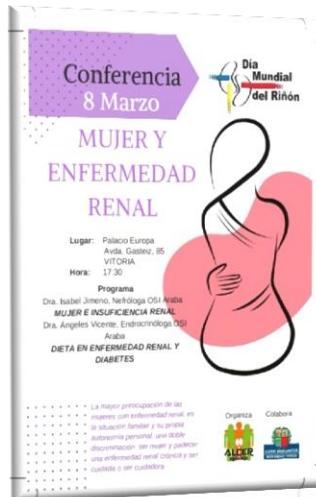


OBJETIVOS CONSEGUIDOS

La mayor preocupación de los responsables de Ocio es proporcionar acciones que garanticen la desconexión de las personas que participan. Para ello, cada año revisamos y evaluamos nuestras actividades, haciendo una gran selección, favoreciendo la participación de las personas en peor situación clínica y en esta línea, continuamos organizando actividades lúdicas que enriquezcan el día a día de nuestros asociados.

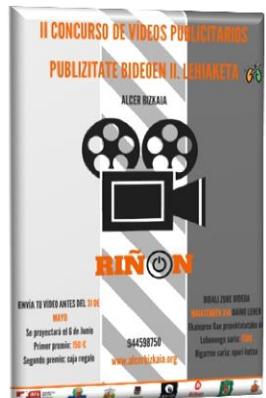
Comunicación y Publicidad

A través de las herramientas de COMUNICACIÓN Y PUBLICIDAD nos aseguramos que nuestros mensajes y actividades lleguen a las personas. Confirmamos que la respuesta es satisfactoria y con perspectiva de mejora en el futuro, ampliando herramientas de soporte.



MEMORIA ANUAL / ALCER BIZKAIA

18



16 OCTUBRE
18:30

C.M.D. (BAIONDO (LA BOLSA))
C/ PELOTA, 10

IMPARTE:
ESTI BLAIARRI
DIETISTA-NUTRICIONISTA

Plaza limitada
Inscripción gratuita
945598750
alcerbiakua.bio@gmail.com



Balance económico

Denominación de la actividad	Ingresos	Gastos
Subvención Ayuntamientos Provincia	11,840,02€	
Subvención diputación Foral de Bizkaia	33,052,07€	
Subvención Gobierno Vasco	10,806,92€	
Cuota de socios	36,480,00€	
Aportación de socios	67,014,00€	
Donaciones particulares	11,865,00€	
Donaciones empresas, fundaciones...	15,870,00€	
Ingresos financieros	2,43€	
Ingresos extraordinarios	15,311,00€	
Actividad Asociativa		56,199,65€
Apoyo especializado		24,914,88€
Ocio y Tiempo Libre		76,225,79€
Sensibilización y Divulgación Social		29,357,12€
Vivienda Social		5,491,50€
Amortización Inmovilizado		11,730,00€
TOTAL	202,241,44€	203,918,94€

RESULTADO

-1,677,50€

Entidades colaboradoras





BIZKAIKOGILTZURRUNETAKO
GAIXOEN
ELKARTEA

20
18
ko
MEMORIA



ALCER /

Plaza Haro, 1 Bajo, 48006 – BILBAO
Telf. 944 598 750 – 640 299 673
Fax. 944 598 850
Email: alcerbizkaia.bio@gmail.com
Web: www.alcerbizkaia.org

Aurkibidea



4 Nortzuk gara eta zer egiten dugu?

- Misioa, Ikuspegia eta Baloreak
- Zuzendaritza batzordea eta lantaldea
- Gure kokalekua
- Ekitaldiak eta bilerak



Zerbitzuak

- Aholkularitza soziolaborala
- Aholkularitza juridikoa
- Arreta psikologikoa
- Aholkularitza dietetiko-nutrizionala



Programak

- Elkarte-programa
- Elkartearen Jarduera
- Aisialdia eta Denbora Librea



4 Komunikazioa



4 Balantze Ekonomikoa

PRESIDENTEAREN GUTUNA

Atzera begiratu eta orain arte lortutako guztiari erreparatzean, harrituta gelditzen naiz pertsonok zer egiteko gai garen ikusita. Eta ongi ari naiz, pertsonak baitiot eta ez erakundea, gure proiektu soziala pertsonengandik jaio zelako; gure boluntario eta langile guztien implikaziotik, askotariko ekimenak garatzeko sormen eta pasiotik – betiere helburutzat harturik gizartearren sensibilizazioa handitzea edo gure zerbitzuetako erabiltzaileen bizi-kalitatea hobetza-, kolektiboko kide diren pertsonen superazio gaitasunetik –denontzat eredugarri direnak-, ALCERen kausan implikatzen diren milaka pertsonaren elkartasunetik, eta baita ere instituzioetatik, gure eskaerei erantzuten dietelako gizartearren ongizatea lortzeko.

Gure proiektuak konpromiso bat du: erantzuna ematea pertsonen arazoei, gehienbat kalteberenei. Erraza da esatea, baina gero lan egin behar da hori lortzeko eta bide onetik goaz. Gure plantillan 5 pertsona daude, horietatik %40 desgaitasun bat dutenak, eta %70ek 2 urtetik gora daramatzate gurekin lanean. Nola lortu dugu hori? Pertsonen premiak uztartuz gure izatearekin, daukagunarekin eta ongien egiten dugunarekin. Bere egituragatik, filosofiagatik eta jardueragatik, gure erakundea gai da administrazioa edo hirugarren sektorea iristen ez diren tokietara iristeko.



Gure asmoa da aukerak sortzea kalteberatasun-egoeran bizi diren pertsonentzat, bizi-ohitura osasuntsuak bultzatzuz gure zerbitzuen erabiltzaileek beren bizi-kalitatea hobetu dezaten.

Gizartea implikatzea, uler dezan organo dohaintza ondare sozial bat dela, eta parte har dezan giltzurruneko patologia desberdin prebentzioan.

Ziur gaude gure jarduera eta konpromiso soziala bateragarriak direla eta elkarren premia dutela. Uste dugu gure erakundearren epe luzeko finantzaketa propioaz gain, erakunde publiko eta pribatuen finantzaketa behar dugula gure helburu soziala bermatzeko: erantzuna ematea pertsonen arazoei.

Baina bide luzea dago oraindik egiteko, eta argi dago errazago izango dela gure helburu sozialak lortzea sektore publikoarekin eta pribatuarekin elkarlanean arituta.

Ikuspegia

IKUSPEGIA. Aktiboki parte hartza giltzurruneko patologiak dituzten pertsonen bizi-kalitatea hobetzeko prozesuan giltzurruneko gaixotasun kronikoen prebentzioa sustatzea gizartean eta sentsibilizazio-lanak egitea transplanteetarako organo dohaintzaren inguruan.

MISIOA. ALCERen lehentasuna da egungo premiak asetza, betiere etorkizuneko belaunaldienak arriskuen jarri gabe. Elkarreak ezaugarritzat dauzka, besteak beste, gardentasuna, bikaintasuna eta berrikuntza.

Baloreak

Elkarreak erreferente izan nahi du giltzurruneko pazienteen interesen defentsan, gaixotasunaren prebentzioan eta baita ere organo dohaintzaren sustapenean. Gure jarduera-eremuen bitarte erantzuna eman nahi diogu garapen sostengarri bat lortzeko erronkari, egungo eta etorkizuneko belaunaldiek bizitza hobea izan dezaten.

Misioa

KONFIANTZA EMATEN DUGU

Esaten duguna egiten dugu eta koherentziaz jokatzen dugu gure hitz eta ekintzekiko. Konfiantza da gure harremanen zutabea.

Grina eta energia positiboa jartzen dugu egiten dugun guztian. Gainerakoei laguntzen diegu duten onena ematen beren helburuak lortzeko.

APASIONATUAK GARA

GILTZURRUNETAKO PAZIENTEENGANA ORIENTATUTA GAUDE

Gure helburua da giltzurruneko patologiak dituzten pertsonen espektatibak gainditzea eta seduzitzea.

TALDEAN LAN EGITEN DUGU

ERAGINKORRAK GARA

Hori da etengabeko hobekuntzarantz eta bikaintasunaren bilaketarantz mugitzen gaituen motorra. Ez da nahikoa gauzak ondo egitea, ahalegina egin behar dugu egunero hobetzeko.

Pertsona-multzo baten eta talde baten arteko desberdintasuna da talde bateko kide garenok helburu komun bat dugula. Talde batek beti du taldekkide guztien baturak baino indar handiagoa.

Nortzuk gara?

ZUZENDARITZA BATZORDEA



BELÉN HERRERA FURONES
Lehendakaria



KARMELE CABRERA GOROSTIZA
Presidenteordea



Mª CONCEPCIÓN DE LA TORRE
DE LA CRUZ
Idazkaria



JOSÉ GONZÁLEZ PEREIRA
Diruzaina



BLANCA ARANA ARIZNABARRETA
Kidea



LEIRE TOMÉ DE LA TORRE
Kidea



AURORA ABORRUZA TEJEDOR
Kidea



INDALECIO MONTOYA MENESSES
Kidea

LANTALDEA



ESTIBALIZ ALCANTARA VILLALBA
Administrazioko langilea



ITXIAR DOMINGO CABALLERO
Psikologoa



CRISTINA GARCÍA DEL CASTILLO
CRISPÍN
Gizarte langilea



PILAR ANDRÉS MARTÍN
Administrazioko langilea



ESTIBALIZ OLABARRI ABAD
Dietista-nutrizionista

Non gaudē

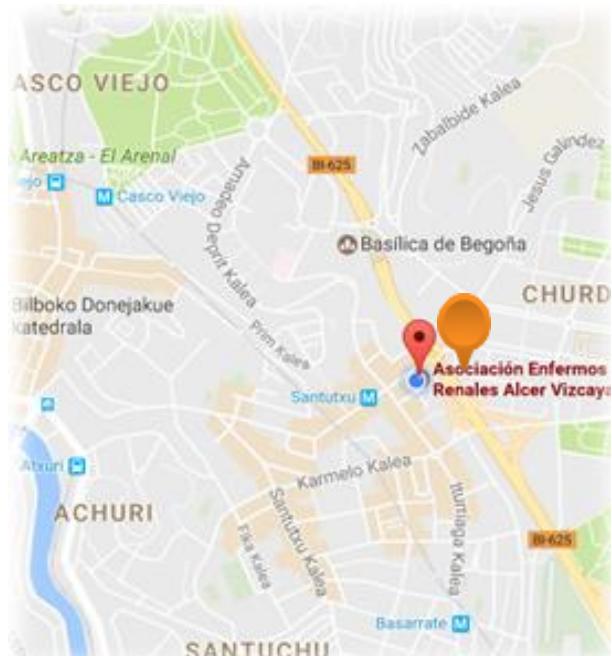
EGOITZA NAGUSIA

Plaza Haro, 1 Bajo
Santutxu, Bilbao
Telf. 944 598 750

Bilbobus 13 edo 48 autobusak



Santutxuko metro linea – Zabalbide geltoki



Etxebizitzaren lagapena

2014az gerotik, Eusko Jaurlaritzak etxebizitza bat jartzen du ALCER elkartearen esku Alokabide agentziaren bitartez, Gurutzetako Ospitalean ingresatuta dauden pazienteen familieei ostatu emateko.

Familia bakoitzaren batez besteko egonaldia 11 egunekoa izan da. Guztira 25 lagun inguruk erabili dute etxebizitza.

Zer egiten dugu?

Urteko bilerak

BATZARRA

Bazkideen Batzar Orokorra otsailaren 25ean egin zen

ZUZENDARITZA BATZORDEA

Zuzendaritza Batzordeak 11 bilera egin ditu

GUTXITASUN FISIKOA EDO/ETA ORGANIKOA DUTEN PERTSONEN

BIZKAIAKO FEDERAZIO

KOORDINATZAILEA (FEKOOR)

11 deialdi urte osoan zehar.

ALCER-EN EUSKADIKO

FEDERAZIOA

Batzar Orokorra eta Batzordeko kideen bi bilera.

- 15 bilera egin genituen "pazienteen segurtasunari" buruz, Segurtasunaren Asteko kanpainaren barruan. Herritarrei transmititu zitzaitzien mezuak:

1. Identifika zaitez eta egiaztatu zure datuak: izena, bi abizen eta jaiotzadata!

2. Ezagutu zure tratamendua: izan beti eskura zure Tratamendu-orria!

3. Garbitu eskuak: infekzioak saihestuko dituzu!

Osasun eta Kontsumo Sailak eta Bilboko Udalak Osasunaren Munduko Eguneko ekitaldira gonbidatu gintzuten.

MARTXOA

APIRLA

Bilboko Fresenius Medical Care elkartea Elikagaien Bankuarentzat eginiko elikagai-bilketan eta entregan parte hartu genuen.



- Bi langile joan ziren Bolunta erakundeak Datuen Babesari buruz emandako ikastarora.

"ADMINISTRAZIOEKIK O HARREMAN TELEMATIKOA" jardunaldi teknikoa Aldaketari buruzko informazioa eta prestakuntza eman genizkien antolakundeei.

EKAINA

- Euskadiko hiritarren parte-hartzeari buruzko jardunaldi batean parte hartu genuen.

"Gobernu Irekia Euskadin" jardunaldian parte hartu genuen.

UZTAILA

IRAILA

Bilboko Merkataritza Ganberako Unibertsitate Eskolarekin kolaboratzeko tramiteak egin genituen.
Deustuko Unibertsitateko Boluntarioen Azoka.
Osakidetzaren 35. urteurreneko ekitaldian parte hartu genuen Euskalduna Jauregian

Euskadiko Medikamentuen gaineko Ikerkuntza Batzordea Etikoaren bilera batean parte hartu genuen batzordekide batek gonbidatuta.

AZAROA

EUROPAKO BOLUNTARIOITZA: EUROPAKO ELKARTASUN KIDEGOA – BOLUNTA programari buruz informatu genuen. Azaldu genuen irabazi asmorik gabeko erakundeek aukera dutela voluntario gazteak Europar Batasuneko beste herrialde batzuetara bidaltzeko edo beste herrialde batzuetako boluntarioak jasotzeko Europar Batasunak finantzatzen duen *Europako elkartasun kidegoa* programaren bitartez.
EUSKADI AKTIBOA – OSASUN ARLOKO LURRALDE ORDEZKARITZA programaren aurkezpena
EUSKADI AKTIBOA aplikazioaren aurkezpena. Erakundeek zein pertsona fisikoek baliatu ditzaketen baliabideen gidaliburu gisa funtzionatzen duen plataforma. Ezinbesteko baldintza Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailaren diru-laguntza jasotzeko

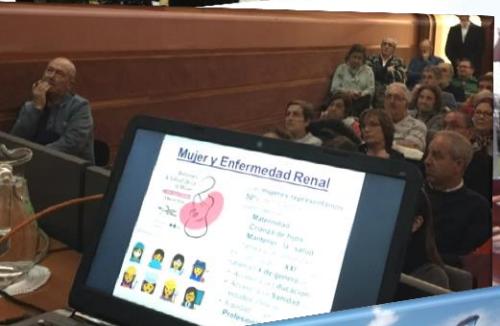
ABENDUA

Gutxitasun Fisikoa edo Organikoa duten Pertsonen Bizkaiko Federazioaren (FEKOOR) Ezgaitasunaren jaian parte hartu genuen

Lan-ildo berri bat ekin diogu BFAko Garraio Saileko arduradunekin, organo dohaintzaren arloko mentalizazio proiektuak garatzeko.

Boluntariotzari buruzko aholkularitza Bolunta erakundearen eskutik.

Zer egiten dugu?

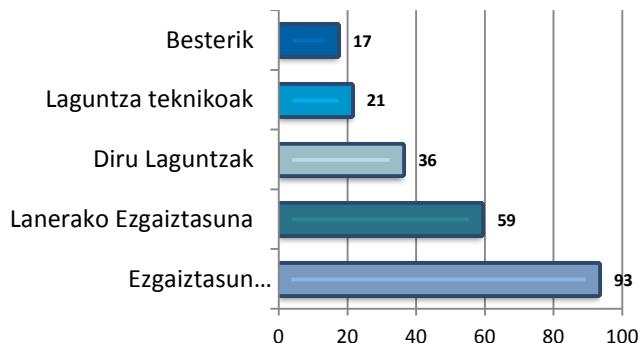


Ahokularitza soziolaborala



Gizarte-Laneko eremuaren helburu nagusia da giltzurruneko gaixoen eta beren familia hurbilaren ongizatea hobetzea, aurre eginez giltzurruneko gaixotasunaren ondorioz edo bizi diren ingurunearen medioz izan ditzaketen arazo sozialei.

Horregatik, gaixoei informazioa, ahokularitza eta laguntza ematen diegu, eta baita ere erraztasunak beren premiak asetzeko behar dituzten baliabide sozio-sanitario garrantzitsuenak eskuratzeko.



2018an zehar arreta sozialeko 226 ekintza egin dira: azaldu da zeintzuk diren eskuratu daitezkeen baliabideak, nola egokitzen zaizkien baliabide horiek pertsona bakoitzaren berezitasunei eta nola tramitatzen diren. Hauek izan dira eskaera ohikoenak:

HEMODIALISIRAKO JOAN-ETORRIEN KUDEAKETA



ALCER Bizkaia elkartea Estatu osoko eta atzerriko dialisi plazak aurkitzen eta tramitatzen ditu, betiere hitzarmen bat badago pazienteak joan nahi duen herrialdearekin eta, nolanahi ere, bat etorriz indarrean dagoen araudiarekin.

Urtean zehar 181 hemodialisi plaza kudeatu dira, bai aldi-baterako toki-aldatzea eskatu zuten Bizkaiko pazienteentzat, eta bai gure probintziara etortzea eskatu zuten kanpoko pazienteentzat.

Ahokularitza Juridikoa

Ahokularitza JURIDIKOA

Gizarte-Laneko eremuan sarritan detektatzen ditugu ahokularitza juridiko espezifikoa behar duten kasuak. Kasu horiei erantzuna emateko, gizarte langileak txosten bat egiten du eskari guztiekin eta izan lezaketen konponbide posibleekin, eta gero txosten hori bidaltzen du ahokularitza juridikoko zerbitzura.

Hala, ahokularitza juridikoko zerbitzuak aztertuko du nolako konplexutasuna duten txostenean jasotako eskariek, eta, horren arabera, batzuetan telefonoz erantzungo zaio eskaria egin duenari eta bestetan hitzordu presentzial baten bidez.



2018an 11 kasu deribatu ziren Ahokularitza Juridikoko Zerbitzura, eta kontsultatutako kasu gehienak laneko ezgaitasunei buruzkoak izan ziren.

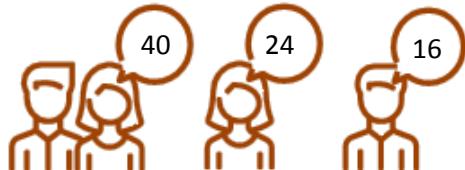


Zerbitzuaren erabiltzaileak generoaren arabera



Arreta psikologikoa

Arreta PSIKOLOGIKOA eskaintzen da erabiltzaileen eta beren senitartekoен edota lagunzaileen bizi-kalitatea hobetzeko jokabide eta estrategia osasuntsuak sustatzu.



ARRETA JASOTZEN
DUTEN
PERTSONAK

	Gizonak	Emakumeak
Bakarkako terapia	16	24
Taldeko terapia	5	20

2018an zehar **40 pertsonak** jaso dute arreta eta **219 kontsulta** egin dira. Arreta jasotzen duten pertsonak 18 eta 80 urte bitartekoak diren arren, kontsulten %75 46 urtetik gorako pertsonak egiten dituzte eta %80 giltzurruneko gaixotasuna duten pertsonak: %27,5 aurredialisikoak, %27,5 dialisiskoak eta %25 transplantea jaso dutenak. Kontsulta bat egin duten pertsonen %10a giltzurrunetako gaixotasunak dituzten erabiltzaileak dira eta beste %10, berriz, senitartekoak, nagusiki zaintzaile papera hartzen duten emakumeak.

Parte-hartzaleen
%95ek
uste dute tailerrak
Onak edota
Bikainak izan direla

MEMORIA AKTIBORAKO Tайлerra

14 pertsona: %71,4 giltzurruneko gaixotasuna duten pertsonak eta, gainerakoak, senitartekoak. Funtzio kognitiboak entrenatzeko jarduera ludikoen bitartez, parte-hartzaleek eguneroko bizitzan aplikatu ditzaketen hainbat tresna bereganatu dituzte eta taldearen kohesioa indartu egin da; horri esker, jarduera berriak ere sortu dira, hala nola, Gabon-kantak idaztea dialisi zentroetan kantatzeko.

GAIXOTASUNA ONARTZEKO Tайлerra

11 parte-hartzale izan zituen. Konfiantzazko espazio terapeutiko batean egin zen, lagunza emozionalarekin eta taldearen babesean. Parte-hartzaleek antzeko egoeretan dauden pertsonen partekatu zituzten giltzurruneko gaixotasunaren berezko zaitasunetatik eratorritako esperientziak, pentsamenduak eta sentimenduak. Gainera, hainbat tresna bereganatu eta erabili zituzten estresa kudeatzeko eta gatazkak konpontzeko (erlaxazio teknikak, gaitasun sozialak...).



Arreta nutrizionala

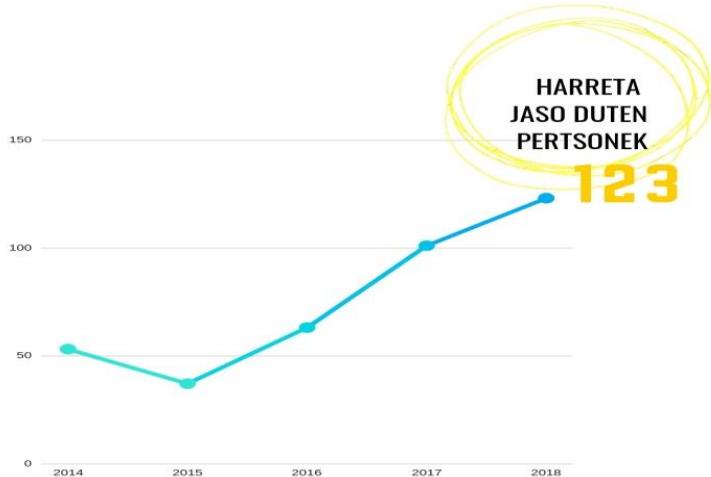
PAZIENTEARENTZAKO ARRETA
Astelehena eta asteartea
Esti Olabarri
EUS00296 kolegiatu zk.



AUTONOMIA GEHIAGO IZATEN LAGUNTZEN DIEGU **GILTZURRUNEKO GAIKOTASUN KRONIKOA DUTEN PERTSONEI GAI IZAN DAITEZEN EUREN ELIKADURA ETA OSASUNA KUDEATZEKO.**

Urtez urte, gero eta pertsona gehiago hurbiltzen dira Nutrizio Zerbitzura, non aholkularitza eta laguntza jasotzen baitute Giltzurruneko Gaixotasunaren fase desberdinatarako (urrezialdak, dialisia edo transplantea).

2018an
459 hitzordu programatu dira,
arreta eman zaie 123 pertsonari,
eta horietatik %53 lehen aldiz
hurbildu dira zerbitzura.
ARRETA JASO DUTEN PERTSONAK:
123



**BESTE
JARDUERA BATZUK**
#SENTSIBILIZAZIOA ETA PREBENTZIOA

#HEZKUNTA NUTRIZIONALEKO TAILERRAK

#EKINTZA LUDIKO-HEZITZAILEAK

#DIBULGAZIOA

Giltzurruneko gaixotasuna prebenitzeko menu solidarioa Gran Bilbao Hotelean

"Badakizu zer jaten duzun? Etiketa nutrizionalak" tайлerra

Giltzurruneko gaixotasuna duten pertsonentzat egokitutako III. pintxo-lehiaketa

Artikuluak bazkideentzako hiruhilean behingo aldizkarian.

Errezetak eta aholku nutrizionalak sare sozialetan.

Elkartearen jarduera

**PREBENTZIO
jardunaldiak eta
MENTALIZAZIO
kanpainak egin
dira**



ELKARTEKO PROGRAMARI dagokionez, ildo beretik jarraitu dugu lanean. Emaitza onena lortzeko ahalegin horrek erronka eta hobekuntza berriak plantearazten dizkigu pertsona gehiagorengana iristeko.

GILTZURRUNAREN MUNDUKO EGUNA

"Emakumea eta Giltzurruneko Gaixotasuna" Gasteizko Europa Jauregian. 79 lagun joan ziren.

Estatu mailako XXXI. Jardunaldiak

Transplanteen Legeari eskainitako gomuta bat bere 38. urtemugan.

2015ean onartutako Gaixotasun Kronikoari buruzko Dokumentu Markoa, besteak beste.

Giltzurruneko Gaixoen X. Konferentzia sozio-informatzailea

1. Nire baliabide emozionalak.- Badaukat nire diagnostikoa, eta orain zer?
2. Pazientearen segurtasuna
3. Fistula arteriobenosoaren zaintzak
4. Giltzurruneko gaixotasuna eta haurdunaldia
5. Giltzurruneko gaixotasun kronikoa adineko pazienteengan
6. Tratamendu kontserbadorea

Gizarteratze tailerrak Bilboko ikastetxeetan

180 ikaslek parte hartu dute

Mentalizazio soziala

MENTALIZAZIO SOZIALEKO eremuak organo dohaintzari eta giltzurruneko patologiei buruzko ezagutza sustatzen du nagusiki herritarrei zuzendutako jardueren bitartez. 2018an aurreko urtean baino %45 gehiago inbertitu dugu komunikazioan eta publizitatean, gure proiektuak handitu ditugularik.

Proiektuaren izena	Exekuzioa	Helburuak
Hitzaldi informatiboak Zornotzako UDALEN Elkarteak: 95 emakume Durangoko Iurreta Institutua - AFD – Deusto Senide Elkarteak	Urtarrilak 17 Maiatzak 25 Ekainak 13	Jakinaraztea zein garrantzitsua den organo dohaintza gaixoen bizi-kalitatea hobetzeko eta azaltzea zein urrats jarraitu behar diren bizkarrezur muina emateko.
Organo-emailearen astea. Mahai-inguruak Bizkaiko hainbat herrian eta prentsurrekoa Organo-emailearen eguna. Txikienetzako jarduerak Areatzako Estalpeetan arratsaldez	Ekainak 4-10 Ekainak 6	Pertsonak organo-emaile egin daitezen lortzea eta ulertzera ematea dohaintza ondare sozial bat dela Jendeari ikusaraztea ongi zaindu behar dituela bere giltzurrunak eta osasun orokorra
Kosta Trail lasterketa. 3 lasterketen ibilbideetan parte hartu genuen 50 voluntariorek (20, 21 eta 31 km-ean). Martxa (7 km)	Ekainak 10	Bildutako dirutik ateratako ekarpen ekonomikoa, baita ere jendeari gure erakundeak ezagutaraztea eta organo dohaintzaren inguruko lanaren berri ematea
"BILBOBUS garraio publikoa" publizitate kanpaina Kartelak autobusen kanpoaldean 5 astez. . Alde batean: 300x210 cm . Atzealdean: 250x230 cm 5 lineatan (13, 38, 48, 56, 71 eta 85) 148 autobusen barnealdean. A3 tamainako kartelak astebetez.	Uztailak 1-31 Ekainak 11-17	Ikusaraztea organo dohaintzak bizi-kalitatea ematen diela gaixo dauden pertsonei. Ikusgarri egitea organo dohaintza garraio publikoko erabiltzaileen eta hiritar guztiengarten artean.
Standa BECeko Nagusi azokan Azokan parte hartu genuen stand informatibo batekin	Urriak 19-21	Gure erakundeak gizartean ezagutaraztea eta giltzurruneko patologien prebentzioan egiten dugun lanaren berri ematea.
Stock Euskadi Standa Azokan parte hartu genuen stand informatibo batekin		Erakundeak egiten duen lanari buruzko informazioa eta kamiseta salmenta

Aisialdia eta Denbora Librea



Santander
TXANGOA



Antolakundearen helburua da pertsonei bizi-kalitate hobea ematea, beren auto-estimua hobetzea eta katalizatzaile-lana egitea gizarteratu daitezen. Erabiltzaileen gozatzeko gaitasuna garatzea antolatzen ditugun ekintzen bitartez, berriro ilusionatu eta hunkitu daitezen.

AISIALDI eta DENBORA LIBREKO esperientzia pertsonalizatuak eskaintzea, benetako protagonista izan daitezen.

Ilusioa da dibertitzeko modurik onena



Guztira 236 plaza eskaini dira, horietatik 105 ezgaitasuna duten pertsonentzat. 131 senitarteko



2 Txango
106 pertsona

PAZIENTEAK: 46
LAGUNTZAILEAK: 60

Familientzako 2
arnasaldi
91 pertsona

PAZIENTEAK: 45
LAGUNTZAILEAK: 46

Irtenaldi 1
39 pertsona

PAZIENTEAK: 14
LAGUNTZAILEAK: 25

Hobekuntza
aipagarriak

Hazi egin dira ordezkapenezko tratamenduetan dauden pazienteen eskaerak

Aisialdia eta Denbora Librea

Txapelketak

Ordutegiak egokitzen ditugu inplikatutako pertsonen arabera, parte-hartza ahalbidetzeko.
Ekintzak: tutea, musa, briska eta dominoa

Jarduerak eskaintzen ditugu pertsonak elkarrengana hurbiltzeko, beren entretenimendua eta parte hartza sustatzeko eta beren denbora librea betetzeko:
LEHIAKETAK, TXAPELKETAK ETA JAIAK.

Jaiak

⌘ Bazkidearen eguna
⌘ Kolaboratzailearen eguna
⌘ Urte amaierako jaia

Lehiaketak eta sariak

⌘ Bideo lehiaketa
⌘ Pintxo lehiaketa
⌘ Lagunak sariak

108 pertsona



232 pertsona



29 pertsona



LORTUTAKO HELBURUAK

Aisaldi eremuko arduradunen kezka handiena da ekintzak antolatzea parte hartzen duten pertsonei deskonektatzeten laguntzeko.

Horretarako, urtero berrikusten eta ebaluatzen ditugu gure jarduerak, aukeraketa bat egiteko eta egoera kliniko okerrenean dauden pertsonen parte-hartza ahalbidetzeko. Eta, ildo horretatik, jarduera ludikoak antolatzen jarraitzen dugu gure bazkideen egunerokotasuna aberasteko.

Komunikazioa eta publizitatea

KOMUNIKAZIO ETA PUBLIZITATE tresnen bitartez bermatzen dugu gure mezuak eta jarduerak iristen direla pertsonengana. Baiezta dezakegu harrera ona dutela eta espero dugu etorkizunean are gehiago hobetzea, komunikazioa ahalbidetuko duten tresna gehiagorekin.

Hitzaldia Martxoak 8

Giltzurrunaren Munduko Eguna

EMAKUMEA ETA GILTZURRUNEKO GAIXOTASUNA

Conferencia 8 Marzo MUJER Y ENFERMEDAD RENAL

Día Mundial del Riñón

Charla/Hitzaldia

ORGANO DOHAINTZA, BIZIGARRI HUTSA

II CONCURSO DE VÍDEOS PUBLICITARIOS

RINÓN

TAIERRAK DISERO MENUS NAVIDEÑOS CON ESTIBALIZ OLABARRI DIETISTA-NUTRICIONISTA DE ALCER

Campeonatos Túte, Mús, Brisca Parchís NOVIEMBRE 2018

1. SINPOSIO AUTONOMIKOA/AUTÓNOMICO

LA DONACIÓN DE ÓRGANOS DA MUCHA VIDA! HAZTE DONANTE

RESERVA TU PLAZA SON LIMITADAS!

#ETIQUETAS NUTRICIONALES

16 OCTUBRE 18:30 C.M.D. IBAIAKO (LA BOLSA) C/ PELOTA, 10

WWW

facebook

WhatsApp

BLOG

EMAIL

ALCER BIZKAIA / URTEKO MEMORIA

18

BALANTZE EKONOMIKOA

Jardueraren Izena	Diru-sarrerak	Gastuak
Probintziako udalek emandako diru-laguntzak	11,840,02€	
Bizkaiko Foru Aldundiaren diru-laguntzak	33,052,07€	
Eusko Jaurlaritzaren diru-laguntzak	10,806,92€	
Bazkideen kuotak	36,480,00€	
Bazkideen ekarpenak	67,014,00€	
Dohaintza partikularrak	11,865,00€	
Enpresen eta fundazioen dohaintzak	15,870,00€	
Diru-sarrera finantzarioak	2,43€	
Ez-ohiko diru-sarrerak	15,311,00€	
Elkartearren jarduera	56,199,65€	
Laguntza espezializatua	24,914,88€	
Aisialdia eta Denbora Librea	76,225,79€	
Sentsibilizazioa eta Dibulgazio Soziala	29,357,12€	
Etxebitzitza soziala	5,491,50€	
Ibilgetuaren amortizazioa	11,730,00€	
GUZTIRA	202,241,44€	203,918,94€
EMAITZA		-1,677,50€

Erakunde Lagunzaileak

